

SC BEST TRAVEL INTERNATIONAL SRL	MANUALUL SISTEMULUI DE MANAGEMENT INTEGRAT CALITATE SI MEDIU	MC- 01	
		Ed.: 2	Rev.: 0
		Pag. 1/1	
CAP. 1	POLITICA PRIVIND CALITATEA SI MEDIUL		

SC BEST TRAVEL INTERNATIONAL SRL. a stabilit un **sistem de management al calității si mediului**, în conformitate cu cerințele standardelor SR EN ISO 9001:2015 si SR EN ISO 14001:2015, care este descris în Manualul Sistemului Integrat Calitate si Mediu.

Domeniul de aplicare al sistemului de management al calitatii este:

- **Activități ale agențiilor de turism si tur-operatorilor – furnizare de produse si servicii de turism si organizare de evenimente.**

Obiectivele generale ale calității si mediului sunt:

1. **Aplicarea principiilor de management bazat pe risc cu scopul de a crea si adauga performanta in beneficiul clienților săi**
2. **Fidelizarea clienților săi prin personalizarea serviciilor in acord cu cele mai înalte standarde de calitate si mediu si prin beneficii pentru companiile client**
3. **Dezvoltarea unui sistem de promovare a produselor si serviciilor turistice prin acțiuni de marketing care sa vizeze cresterea satisfactie clienților sai si reducerea poluarii mediului inconjurator**
4. **Cresterea satisfactiei clienților prin demonstrarea calitatii produselor si serviciilor oferite si adaptarea permanenta a acestora la cerințele pieței, ale legislatiei si tuturor partilor interesate**

Obiectivele calității si mediului, stabilite în această Politică sunt analizate periodic în cadrul analizelor efectuate de management, pentru a asigura adecvarea acestora. Obiectivele generale ale calității si mediului fundamentează obiectivele specifice ale proceselor, care se realizează în conformitate cu Programul de îmbunătățire a sistemului de management al calității si mediului.

Managementul la cel mai înalt nivel se angajeaza sa respecte legislatia si se asigură permanent ca regulile si procedurile stabilite in societate pentru realizarea performantei sa fie cunoscute, însușite și aplicate de întreg personalul SC BEST TRAVEL INTERNATIONAL SRL. În acest scop, se asigură infrastructura, mediul de lucru adecvat pentru desfășurarea corespunzătoare a tuturor proceselor și resursele necesare pentru atingerea obiectivelor calității si mediului, monitorizarea eficacității sistemului de management al calității și mediului și identificarea continua a oportunitatilor de îmbunătățire.

Fiecare angajat al firmei noastre este conștient de responsabilitatea și activitățile sale în cadrul sistemului de management al calității și mediului și răspunde de performanta propriei activități, în scopul satisfacerii cerințelor clienților si partenerilor noștri, precum și a cerințelor legale și de reglementare aplicabile activitatilor din cadrul SC BEST TRAVEL INTERNATIONAL SRL

Politica privind calitatea și mediul este comunicată în cadrul firmei noastre și este disponibilă atat pentru public cat si în cadrul tuturor activitatilor care se desfasoara în SC BEST TRAVEL INTERNATIONAL SRL.

Data: 06.01.2017

DIRECTOR GENERAL



Data reviziei 06.01.2017